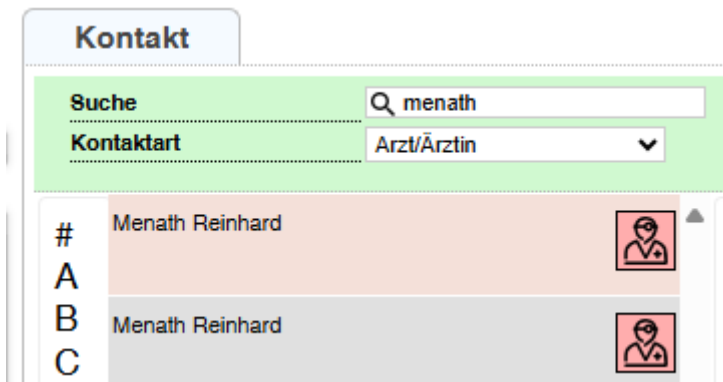


Fusion der Kontakte

Hintergrund:

In Ihrer Institution haben Sie sicherlich Doppel-, Dreifach- oder Mehrfachkontakte:



Ziele :

- Kontakte bereinigen
- Bessere Lesbarkeit
- Geringere Fehleranfälligkeit

Wir unterscheiden zwei Fälle

1. Doppelte oder mehr Kontakte aus derselben Institution (ohne externe Identifikatoren)
2. Partner mit zwei oder mehr verschiedenen Institutionen (mit externen Identifikatoren)

1) Doppelte oder mehr Partner aus derselben Institution (ohne externe Identifikatoren)

In diesem Fall können Sie sie ohne weiteres mit der Funktion "Kontaktfusion" zusammenschliessen:



In einem Beispiel mit drei Einträgen in der Liste müssen wir zuerst die ersten beiden zusammenführen:

Verwaltung » Kontaktverwaltung

Kontaktfusion

⏪ Abbrechen ☰

Kontaktart*	Arzt/Ärztin	Kontakt n.1*	▼	Kontakt n.2*	▼
		Carroz Anne		Carroz Anne	

<p>Anrede</p> <p>Vorname Anne</p> <p>Name CARROZ</p> <p>Geschlecht Frau</p> <p>Firma</p> <p>Telefon privat 079/194 74 33</p> <p>Telefon mobil 079 467 53 15</p> <p>Telefonnummer beruflich 027 322 29 35</p> <p>Email</p> <p>Fax 027 398 22 74</p> <p>Web-URL</p> <p>Strasse Batterie de Biollaz 221</p> <p>Ergänzung</p> <p>PLZ 1974</p> <p>Ort Arbaz</p> <p>Land Schweiz</p> <p>Benutzername</p>	<p>Anrede</p> <p>Vorname Anne</p> <p>Name CARROZ</p> <p>Geschlecht Frau</p> <p>Firma</p> <p>Telefon privat 079 194 74 33</p> <p>Telefon mobil</p> <p>Telefonnummer beruflich 079 194 74 33</p> <p>Email</p> <p>Fax 027 398 22 74</p> <p>Web-URL</p> <p>Strasse</p> <p>Ergänzung</p> <p>PLZ 1974</p> <p>Ort Arbaz</p> <p>Land Schweiz</p> <p>ZSR-nummer V 0433.23</p> <p>Benutzername</p>
--	--

Jede Kontaktart kann ihre eigenen Besonderheiten haben, bei den Ärzten beispielsweise das Fachgebiet. Deshalb können zwei Kontakte, die nicht genau die gleiche Art aufweisen, nicht fusioniert werden.

Fortfahren

⏪ Abbrechen

Nachdem wir auf "Weiter" geklickt haben, sehen wir in der dritten Spalte die Prognose für das Ergebnis der Zusammenführung, wir können noch Änderungen vornehmen, bevor wir die Zusammenführung anwenden.

Verwaltung » Kontaktverwaltung

Kontaktfusion

⏪ Abbrechen ☰


Anrede		Anrede		Anrede	
Vorname	Anne	Vorname	Anne	Vorname	Anne
Name	CARROZ	Name	CARROZ	Name	CARROZ
Geschlecht	Frau	Geschlecht	Frau	Geschlecht	Frau ▼
Firma		Firma		Firma	
Telefon privat	079/194 74 33	Telefon privat	079 194 74 33	Telefon privat	079/194 74 33
Telefon mobil	079 467 53 15	Telefon mobil		Telefon mobil	079 467 53 15
Telefonnummer beruflich	027 322 29 35	Telefonnummer beruflich	079 194 74 33	Telefonnummer beruflich	027 322 29 35
Email		Email		Email	
Fax	027 398 22 74	Fax	027 398 22 74	Fax	027 398 22 74
Web-URL		Web-URL		Web-URL	
Strasse	Batterie de Biollaz 221	Strasse		Strasse	Batterie de Biollaz 221
Ergänzung		Ergänzung		Ergänzung	
PLZ	1974	PLZ	1974	PLZ	1974
Ort	Arbaz	Ort	Arbaz	Ort	Arbaz
Land	country.CH	Land	country.CH	Land	country.CH
Konkordatsnummer.		Konkordatsnummer.		Konkordatsnummer.	
EAN/GLN-Nummer		EAN/GLN-Nummer		EAN/GLN-Nummer	
ZSR-nummer		ZSR-nummer	V 0433.23	ZSR-nummer	V 0433.23
Debitorennummer		Debitorennummer		Debitorennummer	
Benutzername		Benutzername		Benutzername	

Fusion durchführen

⏪ Abbrechen

Es sollten nun nur noch zwei Einträge dieses Kontaktes übrig sein und wir werden mit diesen beiden zusammenführen.

2) Kontakte mit zwei oder mehr verschiedenen Institutionen (mit externen Identifikatoren)



The screenshot shows the 'Kontakt' management interface. At the top, there is a search bar with 'carroz' entered and a status filter set to 'Ja'. Below the search bar, a list of contacts is displayed, with 'CARROZ Anne' selected. The detailed view for 'Arzt/Ärztin Carroz Anne' is shown, including a photo placeholder, contact information (phone numbers and email), address (Batterie de Biola 221, 1974 Arbaz), and a list of contact IDs. The contact IDs are highlighted in red:

- 7124967-1523-46a3-8ed9-00526a35414c (Les Vergers)
- de644d7a-d533-4710-a85f-bd76ce492a9c (Les Vergers)
- ed00663d-95ff-4854-87a8-a16671e31bc7 (St-Pierre)
- f2c54ae8-87b5-4918-b5e9-4e9c493c5827 (Les Vergers)

Ab Version 63 wird es nicht mehr möglich sein, diese Kontakte zusammenzuführen. Wir hatten bereits den Fall, dass ein Kontakt wollte, dass wir eine bestimmte E-Mail für eine Einrichtung verwenden und eine andere E-Mail für die andere.

Bemerkung:

Technisch gesehen ist es möglich, auf externe IDs zu verzichten, aber das würde erfordern, dass jeder Partner, der für mehrere Institutionen arbeitet, ein anderes Benutzerkonto pro Institution hat.