



BESA QSys SA  
Zieglerstrasse 53  
3007 Berne  
Stefka Goldschmid  
T +41 58 590 33 96  
s.goldschmid@besaqsys.ch  
www.besaqsys.ch

et

Haute école spécialisée bernoise  
Murtenstrasse 10  
3008 Berne  
Sabine Hahn  
Sabine.hahn@bfh.ch  
www.bfh.ch

Berne, 3 avril 2023

**Information sur le projet « Configurateur de grade mix pour les soins de longue durée »**

Mesdames et Messieurs

Nous vous remercions infiniment pour votre participation au sondage sur le projet préliminaire du configurateur grade mix (CGM) pour les soins de longue durée au mois de juin 2022, ainsi que pour votre intérêt et votre volonté de participer au projet CGM. Nous nous en réjouissons sincèrement.

C'est avec plaisir que nous vous informons que la BESA QSys SA et la Haute école spécialisée bernoise (HESB) ont obtenu l'encouragement de l'innovation de l'agence suisse pour l'encouragement de l'innovation Innosuisse. Donc le projet vient de débiter. La durée du projet est prévue du décembre 2022 au mars 2025. Dans cette lettre nous vous présentons les résultats de l'enquête dans le projet préliminaire et les démarches à suivre ainsi que les options de collaboration au projet.

## **Les résultats de l'enquête**

Nous avons envoyé l'enquête aux personnes responsables d'environ 1350 établissements. Avec 476 participants le taux de retours est à 35%, dont 23% (n=111) s'engagent dans le groupe de soutien. 47% des participants attendent une plus-value moyenne à très grande du CGM. 86% des institutions questionnées évaluent le grade mix nécessaire à la base de leurs connaissances empiriques. 80% déclarent que la complexité est un facteur important pour l'évaluation des besoins en personnel et qu'ils évaluent la complexité de manière subjective.



## Objectif du projet

L'objectif primordial du projet est de mettre à disposition une nouvelle solution numérique pour le calcul prospectif et la simulation des besoins en personnel et le grade mix, basée sur des données de routine du système BESA et de RAI-NH, donc économique, opportune, conviviale et simple dans l'application, tout en considérant le niveau de qualité déterminé par l'institution et les soins et l'accompagnement requis dans leur complexité. Cette solution servira à orienter constamment les décisions de l'établissement sur les soins infirmiers et la disposition du personnel ainsi que sur le recrutement à moyen terme, soit au niveau stratégique, professionnel ou opérationnel.

Nous sommes convaincus que notre idée innovante génère une plus-value pour la pratique des soins, l'engagement du personnel, la qualité des soins et le maintien du personnel, et qu'elle offre de nouvelles possibilités de planification du personnel pour la gestion du service infirmier.

## Coopération avec les établissements

Afin d'adapter le plus précisément possible les objectifs du projet et la fonctionnalité de la solution innovante élaborée aux besoins des institutions, nous souhaitons vous impliquer dès l'initiation et la description du projet et de ses objectifs.

Nous vous proposons deux types de rôles.

Dans le premier rôle, celui du **partenaire du terrain**, une experte ou un expert de votre établissement s'engage au projet. L'experte ou l'expert est une infirmière ou un infirmier qui s'occupe des thèmes autour du grade mix et de la complexité des soins infirmiers et porte une certaine responsabilité dans l'établissement pour la qualité des soins. Elle ou il participe aux lots 2, 3, 4, 7 et 9 pour l'élaboration du CGM. Elle ou il participe à des ateliers et contribue au développement et à la mise en oeuvre du produit, par exemple en organisant et prenant en charge les sondages sur la complexité dans votre institution.

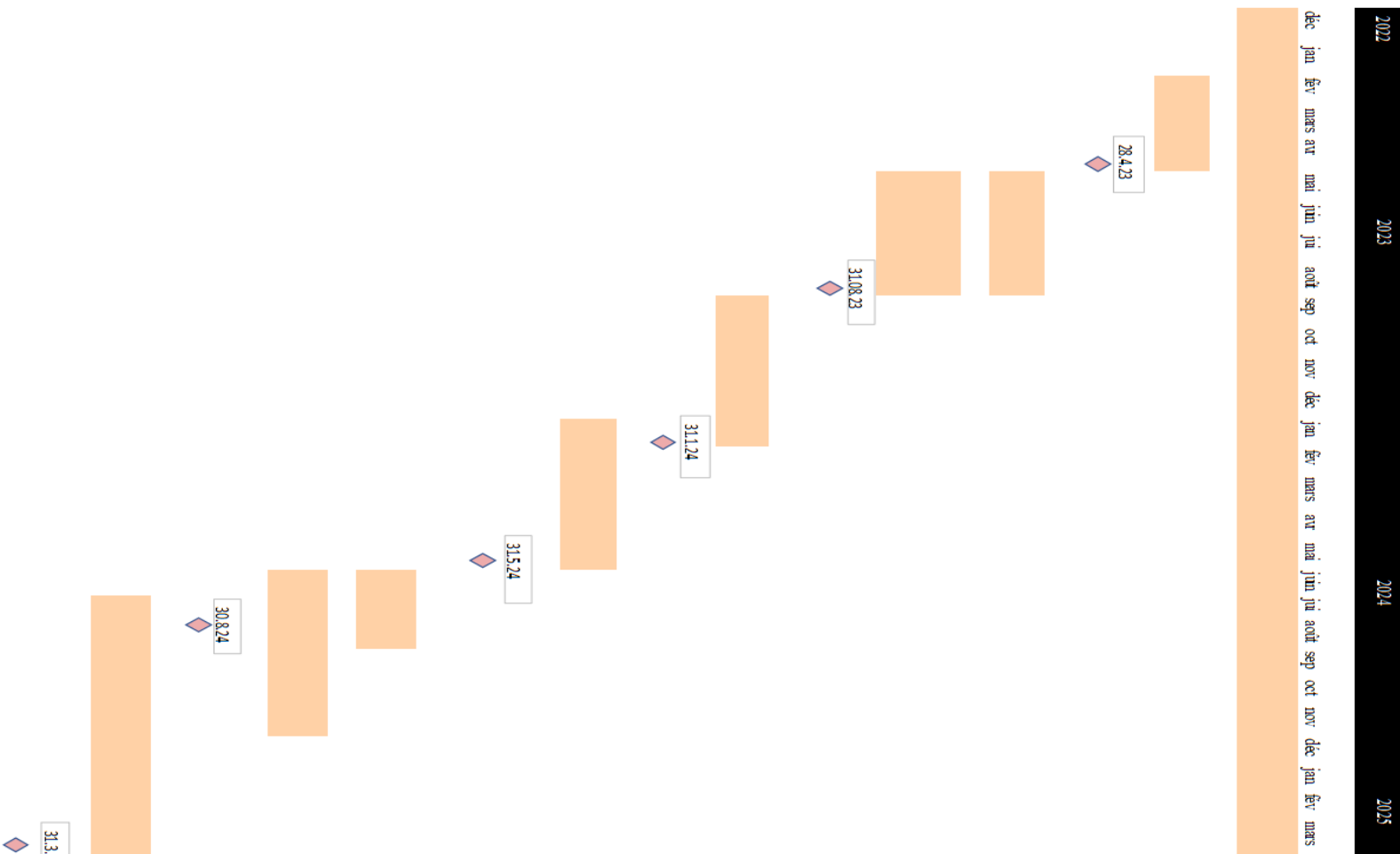
Dans le deuxième rôle, celui du **client pilote**, votre établissement s'engage dans le lot de travail 9 « projet pilote ». A cet égard, votre établissement recevra un accès au nouveau produit élaboré. Des employés seront formés pour l'application et donneront ensuite un feed-back. En plus l'application du CGM dans votre établissement sera évaluée.

Nous sommes à la recherche de huit à douze partenaires du terrain et environs autant de clients pilotes qui s'engageront au projet dans leur rôle respectif.



## **Lots de travail et estimation de la charge de travail**

01. Gestion du projet	1-Dec-2022	31-Mar-25	852
02. Algorithme 1: "Complexité dans les situations des résidentes"	1-Fév-2023	28-Apr-23	87
1. Evaluation de la complexité	28-Apr-2023	28-Apr-23	1
03. Algorithme 2: "Calcul de la "Vitesse 10 Résident Ratio" pour le CGM"	1-Mar-2023	31-Aug-23	123
04. Algorithme 3: "Grade mix optimal en corrélation avec le niveau de qualité déterminé"	1-Mar-2023	31-Aug-25	854
2. "La base de prototype est déterminée"	31-Avg-2023	31-Avg-23	1
05. Elaboration du prototype et du tableau de bord	1-Sep-2023	31-Jan-24	153
3. Le prototype du CGM est disponible pour l'intégration dans le système. Le tableau de bord est défini	31-Jan-2024	31-Jan-24	1
06. Intégration du prototype dans le système et finalisation du contenu	1-Jan-2024	31-Mar-24	152
4. La première version du CGM et le tableau de bord sont intégrés dans le système et prêts à être utilisés	31-Mar-2024	31-Mar-24	1
07. Test pilote (des fonctions) et acceptation	3-Jun-2024	30-Aug-24	89
08. Elaborer la conception de formation et les cours	3-Jun-2024	29-Nov-24	180
5. Acceptation	30-Avg-2024	30-Avg-24	1
9. Projet pilote, validation du CGM dans le terrain	1-Avg-2024	31-Mar-25	243
6. Validation dans le terrain	31-Mar-2025	31-Mar-25	1



Synoptique des activités prévues et horaire.



Lot de travail (LT)	Tâche	Horaire	Participants	Réalisation	Charge de travail estimée
LT 2	Début de la coopération et enseignement pour le relevé de la complexité	Deuxième moitié de mars 2023	Partenaires du terrain	Online/ oder mit Aufnahme En ligne ou séance enregistrée	2 heures
LT 2	Relevé de la complexité dans l'établissement (20 à 50 résidents, selon la taille de l'établissement)	Deuxième moitié d'avril 2023	Partenaires du terrain	Dans l'établissement	3 à 8 heures (10 min. max. par relevé)
LT 3	Informations au sujet du Grademix actuel et les valeurs empiriques	Mai 23	Partenaires du terrain	Discussion en ligne	1 à 2 heures
LT 4	Vérification des résultats. Si nécessaire : donnée supplémentaires ou informations sur les algorithmes	Juillet/août 23	Partenaires du terrain	Discussions en ligne	1 à 2 heures
LT 5	Formuler les exigences détaillées au modèle et au tableau de bord	Sep-tembre/ octobre 23	Partenaire du terrain	Berne ou Lausanne	3 à 4 heures
LT 7	Pilotage des fonctions	juin/juillet 24	6 partenaires du terrain	A l'établissement	3 à 4 heures

LT 9	Mesurer la satisfaction des employés	Juin/juillet 24		A l'établissement	20 min., par employé.e soignant
LT 9	Enseigner les établissements pilotes	Août 2024	Partenaire du terrain Etablissements pilotes	Lausanne, Berne ou en ligne	2 à 3 heures
	Recueillir des données et vérifier la plausibilité des résultats	de juillet à octobre 2024	Partenaires du terrain Etablissements pilotes	A l'établissement / en ligne	3 à 4 heures
	Mesurer la satisfaction des employés			A l'établissement	20 min., par employé.e soignant
	Événement d'information  Présentation du produit élaboré et achèvement du projet	Mars 2025	Partenaires du terrain Etablissements pilotes	Olten, Berne, en ligne	2 heures

En résumé, on arrive à une charge de travail de 30 à 45 heures pour les partenaires tu terrain et de 10 à 20 heures pour les établissements pilotes pendant la durée totale du projet.

## Délais pour la coopération

Les dates exactes des ateliers dépendent du progrès dans le projet. Les colloques se tiendront principalement en ligne, sinon dans nos localités de cours à Berne, Olten ou Lausanne.

Ensemble avec vous en premier, nous aimerions planifier les activités pour le deuxième lot de travail et vous proposer une occasion d'apprendre plus de détails sur le projet, avant que vous décidiez à propos de votre participation. C'est pourquoi nous vous invitons à un événement d'information en ligne.

Nous vous prions de bien vouloir nous communiquer vos disponibilités via le doodle ci-dessous :

- **1<sup>ère</sup> date** : Événement d'information sur le projet « Configurateur de grade mix pour les soins de longue durée », réalisé en ligne. Pour l'engagement au pro-



jet, la participation à l'évènement d'information n'est pas obligatoire. L'évènement sert plutôt à votre orientation sur le projet avant de confirmer votre engagement.

Lien pour le doodle : <https://doodle.com/meeting/participate/id/dBPrJ3Xa>

Veillez indiquer vos disponibilités d'ici au 11 avril 2023. Le lendemain nous vous communiquerons la date choisie.

- **2<sup>ème</sup> date** : Début de la coopération et enseignement pour l'évaluation de la complexité. Réalisation en ligne. Tous les partenaires du terrain y participeront.



Lien pour le doodle : <https://doodle.com/meeting/participate/id/engRa1Ea>

Veillez indiquer vos disponibilités d'ici au 11 avril 2023.

## Dépenses

Les dépenses pour les séances et les ateliers sur place seront remboursées aux partenaires du terrain. Les établissements qui participent au projet pilote recevront un rabais sur l'achat du produit.

## Démarches à suivre

Nous vous confirmerons les dates dès que possible et nous enverrons les liens pour les séances en ligne. En attendant nous vous prions de bien vouloir réserver les dates proposées.

Pour toute question au sujet du projet, nous nous tiendrons à votre disposition.

Pour des questions sur la planification des dates ou l'organisation, vous êtes priés de vous adresser à Lucien Portenier ([l.portenier@bedaqsys.ch](mailto:l.portenier@bedaqsys.ch), 058 590 33 45).

Meilleures salutations

Stefka Goldschmid  
BESA QSys SA  
Cheffe de projet

Sabine Hahn  
Haute école spécialisée bernoise  
Cheffe de projet