

General Care & Docu-Mapping

Version	1.1
Date de la dernière modification	11.07.2024

Contenu

1	Sens et objectif	3
2	General Care (CSS, Sanitas, Arcosana, Sanagate, Intras)	3
2.1	Préparation	3
2.2	Explication des champs pour General Care	3
3	Docu-Maping (toutes les autres assurances)	6
3.1	Préparation	6
3.2	Ajouter un document	6
3.3	Fonctionnement de Docu-Maping	7

1 Sens et objectif

Ce manuel décrit l'application, comme dans NEXUS / HEIM General Care et Doku-Mapping fonctionne. Pour que l'assureur soit informé d'un changement de niveau ou d'une nouvelle classification, la déclaration de besoin devait jusqu'à présent être envoyée par courrier ou par e-mail. Désormais, l'attestation de traitement peut être envoyée par voie électronique.

2 General Care (CSS, Sanitas, Arcosana, Sanagate, Intras)

General Care envoie automatiquement les classifications qui proviennent de BESA aux assurances mentionnées ci-dessus. Dès qu'une nouvelle classification est saisie, un nouveau fichier (GeneralCare_2020xxxxxx.xml) est écrit dans le dossier SEND et transmis par voie électronique.

2.1 Préparation

En Valais, il est important d'utiliser les bonnes adresses de caisse maladie. Contrôlez si tous vos résidents ont une adresse de caisse maladie commençant par "Ass." (français) ou "Vers." (allemand). Ces adresses sont configurées par Nexus de manière à ce que General Care fonctionne proprement.

2.2 Explication des champs pour General Care

Date classification	Valable dès	Valable au	Classificati...	Provisoire	Points	Type classification	Incontinence	Visa	eGaPrCh invié	Accepté
									30.05.2024	<input type="checkbox"/>
									18.11.2023	<input checked="" type="checkbox"/>

Colonne eGaPrCH envoyé - La date indique quand la classification actuelle a été envoyée à la caisse d'assurance maladie par eFacturation.

Colonne acceptée - Dès que l'assurance a accepté la classification, elle renvoie l'information via le canal eFacturation (rejets). Ce n'est qu'une fois que les renvois ont été importés que les réponses positives reçoivent directement le statut "Traité automatiquement" et que la case "Accepté" est cochée pour la classification. Les rejets sont toujours visibles dans les rejets importés avec le type "Approb. De coûts".

Rajouter nouv. fichier

Lire le contenu du répertoire Lire le fichier EAN doit correspondre

Nom du fichier

Affichage

De 12.06.2024 Au 12.07.2024 Importer

Statut filtre Traité automatiquement

Importé	Type	Statut	Caisse maladie	Nr. prestations	Ass.	Malade	Montant
<input type="checkbox"/>	11.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	10.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	05.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	05.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	05.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	05.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	04.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	03.07.2024	Approb. des coûts	Traité automatiquement	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	03.07.2024	Réçu	Traité automatiquement	CONCORDIA Departement Leistungen			
<input type="checkbox"/>	03.07.2024	Réçu	Traité automatiquement	Vivao Sympary			
<input type="checkbox"/>	03.07.2024	Réçu	Traité automatiquement	CONCORDIA Departement Leistungen			

eGaPrCH non accepté - Si un eGaPrCH n'est pas accepté par l'assurance, il est également rejeté par le même biais. On les trouve normalement sous les rejets lus avec le statut "Inseri" dès qu'ils ont été lus. Ces rejets ont normalement une justification et/ou des détails et doivent être traités manuellement.

Rajouter nouv. fichier

Lire le contenu du répertoire Lire le fichier EAN doit correspondre

Nom du fichier

Affichage

De: 01.01.2024 Au: 12.07.2024 Importer

Statut filtre: Inseri

Importé	Type	Statut	Caisse maladie	No pensionnaire	Nom	Prénom	Mandat
<input type="checkbox"/>	Approb. des ...	Inseri					
<input type="checkbox"/>	01.07.2024	Approb. des coûts	Inseri	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	06.06.2024	Approb. des coûts	Inseri	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	29.05.2024	Approb. des coûts	Inseri	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	02.04.2024	Approb. des coûts	Inseri	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	05.03.2024	Approb. des coûts	Inseri	CSS Versicherung			
<input type="checkbox"/>	12.01.2024	Approb. des coûts	Inseri	CSS Versicherung			

Datensatz: 2 von 6

Facture XML Facture PDF Aperçu XML Postes ouverts

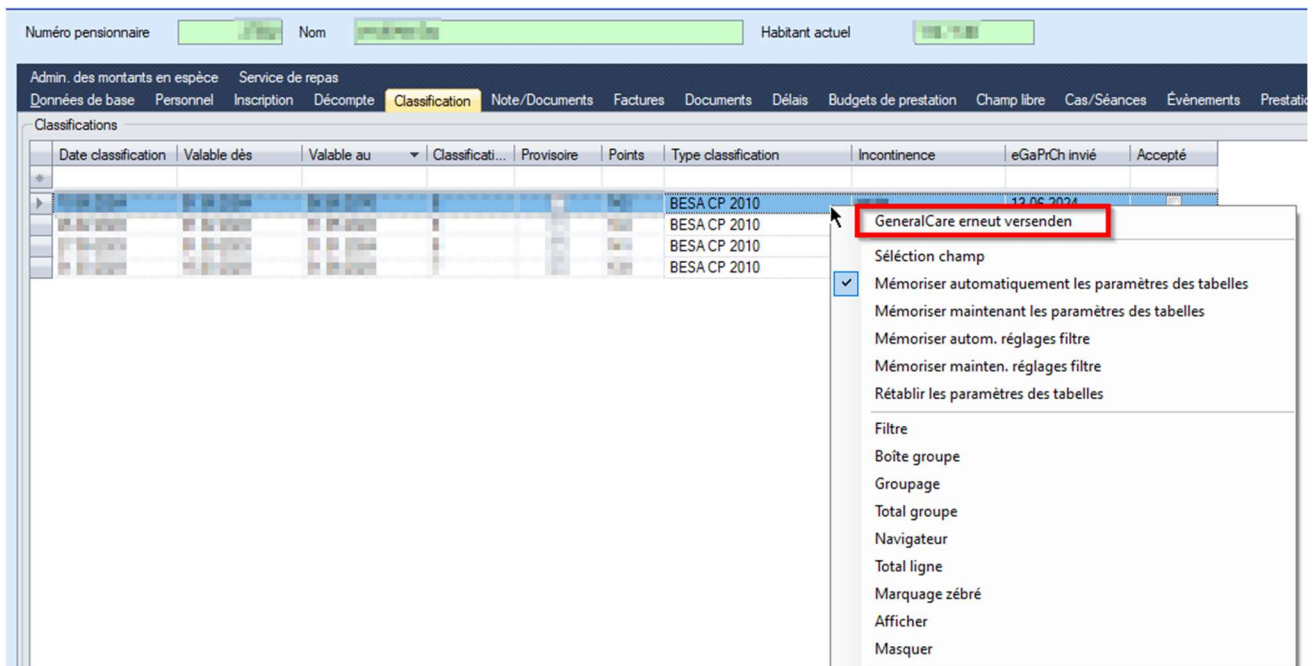
Begründung

Bonjour, selon notre courrier du 26.03.2024. Cordialement

Details

Cela signifierait qu'il faudrait trouver la raison du refus. Si la classification est erronée, une nouvelle classification doit être obtenue par la voie normale via BESA. Dès que celle-ci parvient à NEXUS/HEIM, elle est automatiquement envoyée à l'assurance par General Care.

Si, pour une raison ou une autre, la classification est malgré tout correcte, il est possible de la transmettre à nouveau, après accord avec l'assurance. Pour ce faire, on peut cliquer avec le bouton droit de la souris sur le bouton "Envoyer à nouveau GeneralCare" dans les classifications.



3 Docu-Mapping (toutes les autres assurances)

La fonction Docu-Mapping ajoute la classification en annexe (base64) à la facture de l'assurance maladie.

3.1 Préparation

En Valais, il est important d'utiliser les bonnes adresses de caisse-maladie. Contrôlez si tous vos résidents ont une adresse de caisse maladie commençant par "Ass." (français) ou "Vers." (allemand). Ces adresses sont configurées par Nexus de manière à ce que le Docu-Mapping fonctionne correctement.

3.2 Ajouter un document

1. Scanner l'attestation de traitement du résident (papier) signé par le médecin et l'ajouter dans NEXUS / HEIM sous Documents. Cela peut se faire très simplement par glisser-déposer. Sinon, faites un clic droit et sélectionnez "Insérer document".

2. Déclarer le document comme type de document "Certificat de traitement". Il se peut que le champ "Type de document" ne soit pas visible. Pour cela, il suffit de faire un clic droit, d'ajouter le champ via la sélection de champs et d'enregistrer. Ensuite, définir la date "Valable du" du mois de facturation dans lequel le document doit être envoyé.

3.3 Fonctionnement de Docu-Maping

Dès que la case "Envoi de l'ordonnance" est cochée chez le payeur, les documents avec le type de document " Certificat de traitement " sont ajoutés à la facture sous forme codée.

Il est toutefois important que la période de validité corresponde à la période de facturation.