

General Care & Doku-Mapping

Version	1.0
Date de la dernière modification	13.03.2024

Contenu

1	Sense et but.....	3
2	General Care (CSS, Sanitas, Arcosana, Sanagate, Intras)	3
1.1	Fonction de General Care	3
2	Doku-Maping (toutes les autres assurances)	4
2.1	Fonction de Doku-Maping	4

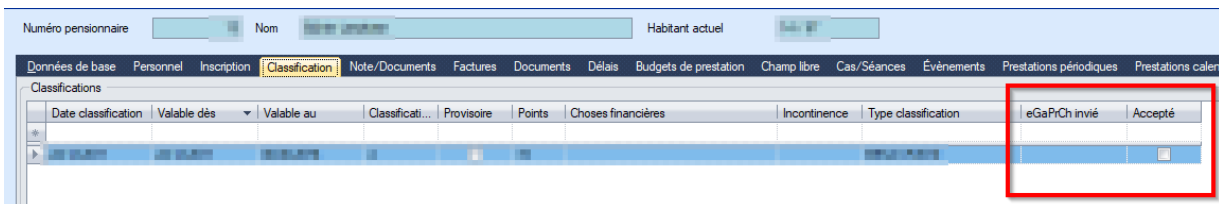
1 Sense et but

Ce manuel décrit l'application du fonctionnement de NEXUS / HEIM General Care et du Docu-Mapping. Pour que l'assureur soit informé d'un changement de niveau ou d'une nouvelle classification, il fallait jusqu'à présent envoyer la déclaration de besoin par courrier ou par e-mail. Déormais, l'attestation de traitement peut être envoyée directement avec la facture électronique.

2 General Care (CSS, Sanitas, Arcosana, Sanagate, Intras)

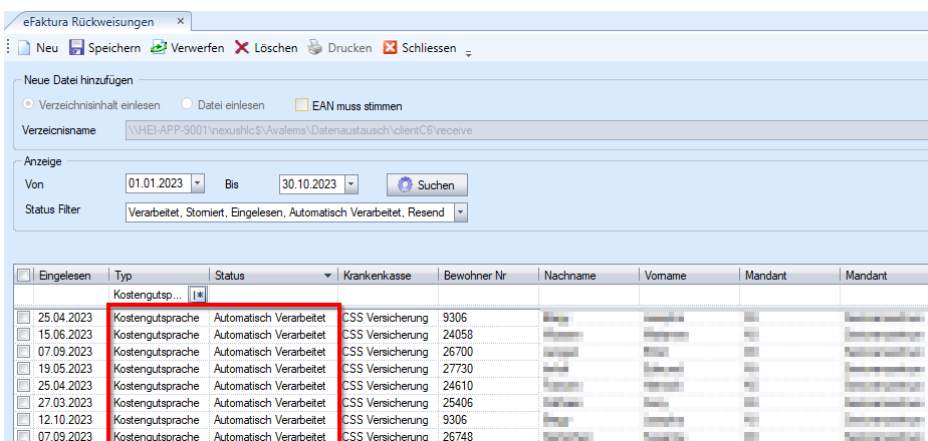
Si le client envoie déjà la facture de la caisse maladie avec eFactura, General Care peut être activé en toute simplicité. Au préalable, il faut déterminer pour chaque type de résident si General Care doit être activé. De même, cette fonction doit être activée auprès de l'assurance. En Valais, cela a déjà été fait pour la CSS, y compris les sous-groupes. Dès qu'une nouvelle classification est saisie, un nouveau fichier (GeneralCare_2020xxxxxx.xml) est écrit dans le dossier SEND et transmis par eFactura. Cela signifie que pour ces caisses maladie, il n'est plus nécessaire d'envoyer des documents par courrier ou par e-mail.

1.1 Fonction de General Care

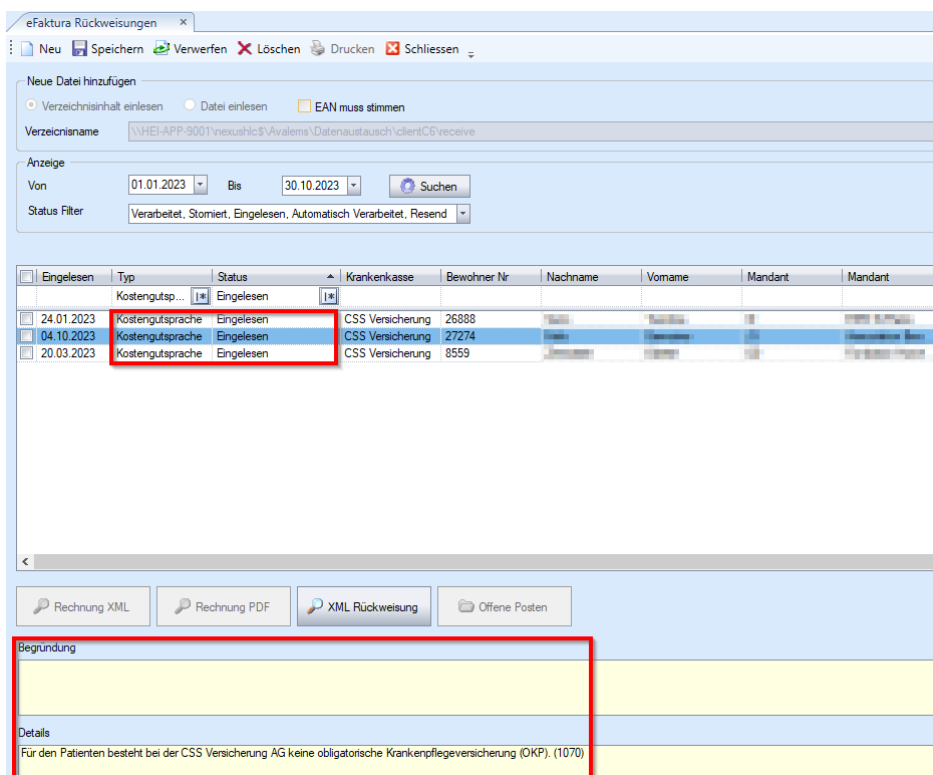


Colonne eGaPrCH envoyé - date d'envoi

Colonne Acceptée - l'assurance envoie l'information sur les rejets. Les rejets doivent être importés pour que l'information soit saisie dans le système. Dès que les renvois sont lus, les réponses positives sont directement affichées avec le statut "Traité automatiquement" et la case "Accepté" est cochée dans la classification. Les rejets sont toujours visibles dans les rejets importés avec le type "Garantie de prise en charge".



eGaPrCh non accepté - Si un eGaPrCh n'est pas accepté par l'assurance, il est également rejeté par la même voie. On les trouve normalement sous les rejets lus avec le statut "inseri" dès qu'ils ont été lus. Ces rejets ont normalement une justification et/ou des détails et doivent être traités manuellement.



2 Doku-Mapping (toutes les autres assurances)

La fonction Doku-Mapping ajoute la classification en annexe (base64) à la facture de l'assurance maladie.

Le document signé par le médecin est scanné et déposé sur le résident dans les documents au format PDF et le type de document correspondant est défini. Pendant la période définie "Date du", le document est ajouté en annexe aux factures eFactura.

2.1 Fonction de Doku-Mapping

Dès que la case "Expédition d'ordonnance" est cochée chez le payeur, les documents de type "Certificat de traitement" sont ajoutés à la facture sous forme codée.

Il est toutefois important que la zone de validité corresponde à la période de facturation (en juillet, les déclarations de besoins valables à partir de février ne sont plus transmises). Le moment où un document est envoyé en annexe de la facture eFactura détermine la date sous "Valeable du".