

General Care & Doku-Mapping

Version	1.0
Datum letzte Änderung	13.03.2024

Inhalt

1	Sinn und Zweck	3
2	General Care (CSS, Sanitas, Arcosana, Sanagate, Intras)	3
2.1	Funktion von General Care	3
3	Doku-Maping (alle anderen Versicherungen)	4
3.1	Funktion von Doku-Maping	4

1 Sinn und Zweck

Dieses Handbuch beschreibt die Anwendung, wie im NEXUS / HEIM General Care und Doku-Mapping funktioniert. Damit der Versicherer über eine Stufenänderung oder Neueinstufung informiert wurde, musste bis anhin die Bedarfsmeldung via Briefpost oder Email verschickt werden. Neu kann der Behandlungsausweis direkt mit der eFaktura-Rechnung mitverschickt werden.

2 General Care (CSS, Sanitas, Arcosana, Sanagate, Intras)

Verschiedet der Kunde bereits die Krankenkassenrechnung mit eFaktura, kann General Care einfach aktiviert werden. Vorgängig wird pro Bewohnerart festgelegt, ob General Care aktiviert werden soll. Ebenfalls muss bei der Versicherung diese Funktion aktiviert sein. Dies ist im Wallis bei der CSS inklusive Untergruppen bereits gemacht. Sobald eine neue Einstufung erfasst wird, wird eine neue Datei (GeneralCare_2020xxxxxx.xml) in den SEND-Ordner geschrieben und per eFaktura übermittelt. Das heisst für diese Krankenkassen müssen keine Dokumente mehr per Post oder E-Mail gesendet werden.

2.1 Funktion von General Care

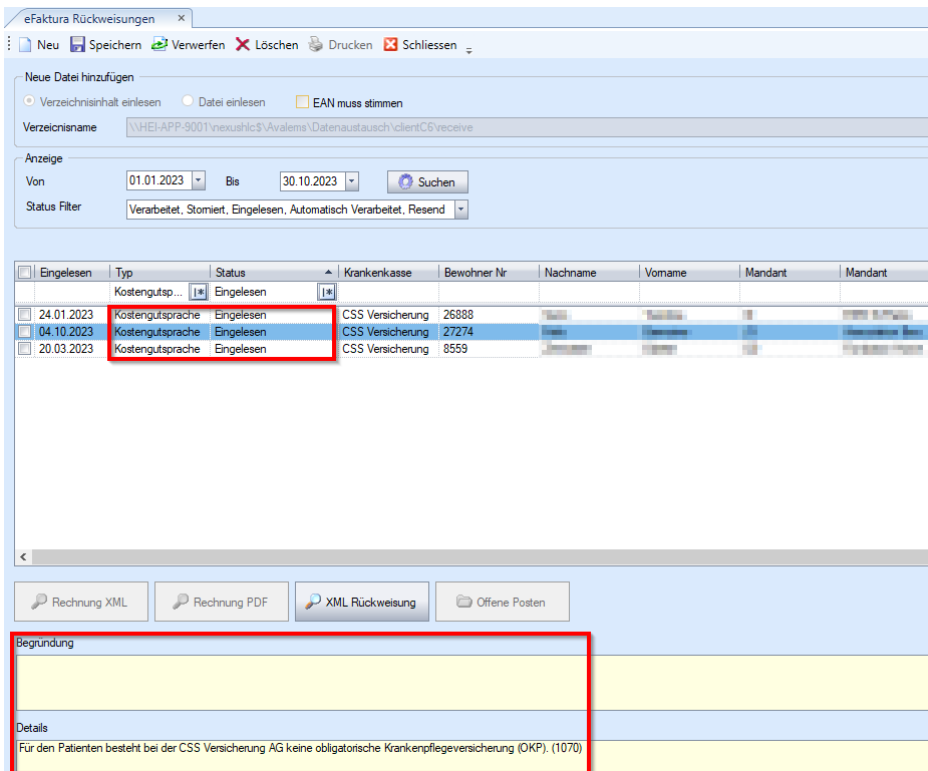
Einstufungsdatum	Gültig ab	Gültig bis	Einstufung	Provisorisch	Detail	Finanzielles	Inkontinenz	Einstufungs-Typ	eKogu versendet	Akzeptiert
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spalte eKogu versendet - Datum des Versands

Spalte akzeptiert - Versicherung schickt die Info über Rückweisungen. Die Rückweisungen müssen eingelesen werden damit die Info im System erfasst wird. Sobald die Rückweisungen eingelesen werden, werden die positiven Rückmeldungen direkt mit dem Status "Automatisch Verarbeitet" versehen und das Feld "Akzeptiert" bei der Einstufung wird angekreuzt. Die Rückweisungen sind immer sichtbar in den eingelesenen Rückweisungen mit dem Typ "Kostengutsprache".

Eingelesen	Typ	Status	Krankenkasse	Bewohner Nr	Nachname	Vorname	Mandant	Mandant
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	9306				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	24058				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	26700				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	27730				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	24610				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	25406				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	9306				
<input type="checkbox"/>	Kostengutsprache	Automatisch Verarbeitet	CSS Versicherung	26748				

eKogu nicht akzeptiert - Wird eine eKogu von der Versicherung nicht akzeptiert wird diese auch auf dem gleichen Weg zurückgewiesen. Diese findet man ganz normal unter den eingelesenen Rückweisungen mit dem Status "Eingelesen" sobald sie auch eingelesen wurden. Diese Rückweisungen haben normalerweise eine Begründung und/oder Details und müssen manuell verarbeitet werden.



3 Doku-Mapping (alle anderen Versicherungen)

Die Doku-Mapping-Funktion fügt der Krankenkassenrechnung die Einstufung als Anhang (base64) hinzu.

Das vom Arzt unterzeichnete Dokument wird gescannt und auf dem Bewohner in den Dokumenten im PDF-Format abgelegt und der entsprechende Dokumententyp gesetzt. Während dem definierten Zeitraum «Datum von» wird das Dokument den eFaktura-Rechnungen als Anhang hinzugefügt.

3.1 Funktion von Doku-Mapping

Sobald beim Zahler der Haken «Versand Verordnung» gesetzt ist, werden Dokumente mit dem Dokumententyp «Behandlungsausweis» in verschlüsselter Form der Rechnung hinzugefügt.

Wichtig ist jedoch, dass der Gültigkeitsraum mit dem Fakturierungsperiode übereinstimmt (Im Juli werden keine Bedarfsmeldungen mehr übertragen, welche ab dem Februar gültig sind). Wann ein Dokument im Anhang der eFaktura-Rechnung verschickt wird, steuert das Datum unter «Gültig von».