

Aux client-es et partenaires de BESA QSys  
Aux membres de CURAVIVA, association de  
branche d'ARTISET

Berne, le 19 janvier 2023

## Évaluation des besoins en soins: vers un instrument unique

Chers client-es et partenaires commerciaux-ales de BESA QSys, chers membres,

Depuis un certain temps, de plus en plus de voix s'expriment, tant dans la branche que du côté des responsables politiques et des autorités, en faveur d'un instrument unique pour évaluer les besoins en soins sur l'ensemble du territoire. En tant que propriétaire de BESA QSys, CURAVIVA Suisse (désormais ARTISET) a donc effectué en 2021 des enquêtes préalables approfondies auprès de ses membres, des cantons et des assureurs-maladie. Il est ressorti de ces consultations que la plupart des personnes interrogées estimaient positive la mise en place d'un instrument unique d'ici cinq ans: 70 % des membres se sont prononcés en faveur de celui-ci. Les avantages sont évidents: le besoin en formation des nouveaux membres du personnel et les frais d'exploitation diminuent, le personnel peut être affecté de manière plus flexible, les processus avec les assureurs-maladie gagnent en efficacité, le fastidieux étalonnage des différents instruments devient obsolète, le développement technique peut être concentré de manière optimale sur un seul instrument et les données collectées sont uniformes. Comme communiqué en janvier 2022, le Comité d'ARTISET a donc décidé de donner suite à la possibilité de mettre en place un instrument unique.

### Proposition concrète pour un instrument unique d'évaluation des besoins en soins

Après un examen détaillé des instruments d'évaluation des soins requis proposés par BESA QSys, une décision concernant la direction à suivre a été prise: le conseil de branche de CURAVIVA ayant donné son accord, le Comité d'ARTISET et le conseil d'administration de BESA QSys proposent que **«RAI avec plate-forme de services»** devienne l'instrument unique pour toute la Suisse et s'entretiennent à ce sujet avec les cantons, les assureurs-maladie, les associations partenaires puis avec la Confédération. Si cet instrument est adopté, une période de transition de cinq ans sera prévue pour effectuer le changement.

L'instrument RAI-NH, actuellement utilisé par environ 700 institutions, a pleinement fait ses preuves dans la pratique et sera complété par une plate-forme de services conviviale. «RAI avec plate-forme de services» répond aux exigences d'un instrument unique d'évaluation des besoins en soins dans le domaine stationnaire. Il tient compte des découvertes scientifiques les plus récentes en matière de soins et contribue de manière notable à la qualité de ces derniers. RAI dispose également d'un grand potentiel en termes de soins intégrés. Aide et soins à domicile Suisse œuvre pour que les instruments interRAI d'évaluation des besoins soient utilisés dans les soins ambulatoires. Il serait avantageux que des instruments de la même famille soient également employés dans les soins stationnaires de longue durée. Aide et

soins à domicile Suisse et ARTISET éprouvent donc un intérêt à envisager un développement commun des instruments RAI pour les soins ambulatoires et stationnaires.

- Vous trouverez de plus amples informations sur le système RAI (interRAI LTCF), le logiciel (RAI-soft.net) et la plate-forme de services prévue dans la fiche d'information de BESA QSys ci-jointe.

### Quelles sont les prochaines étapes pour ARTISET et BESA QSys?

ARTISET prévoit de clarifier l'introduction d'un instrument unique avec la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) et les associations d'assureurs-maladie d'ici avril 2023. En cas d'accord, la CDS, les associations d'assureurs-maladie et les associations de fournisseurs de prestations déposeront une demande conjointe relative à cet instrument unique auprès des autorités fédérales compétentes. Si la mise en place d'un instrument unique au niveau fédéral échoue, nous essaierons de trouver un accord avec les assureurs-maladie et les cantons qui utilisent actuellement RAI ou BESA.

### Qu'implique l'éventuelle introduction d'un instrument unique pour vous?

Jusqu'à la décision définitive concernant l'éventuelle introduction d'un instrument unique, aucune action n'est requise de votre part. Nous vous informerons régulièrement de l'état d'avancement des discussions. Si les autorités se prononcent en faveur d'un instrument unique, une période de transition de cinq ans sera planifiée. Ainsi, la clientèle de BESA disposera de suffisamment de temps pour effectuer ce changement. L'utilisation de BESA sera garantie durant cette période de transition de cinq ans, de même que l'assistance proposée par l'équipe de BESA. Bien entendu, le moment venu, le service d'assistance de BESA se tiendra également à la disposition de la clientèle pour l'aider à effectuer la migration vers le système RAI. En ce qui concerne les cantons dans lesquels RAI n'est pas utilisé actuellement, ARTISET cherchera avec ses membres collectifs cantonaux des solutions soutenables financièrement et aussi simples que possible pour la mise en œuvre de l'instrument unique. Il est en outre prévu de développer la documentation de soins électronique BESAdoc afin qu'elle soit également compatible avec le système RAI et que l'ensemble de la clientèle de BESAdoc puisse continuer à bénéficier d'un système intégré.

Vous avez des questions au sujet de l'instrument unique prévu? Le directeur de BESA QSys Beat Stübi et son équipe se tiennent volontiers à votre disposition pour tous renseignements complémentaires à l'adresse [info@besaqsys.ch](mailto:info@besaqsys.ch).

Meilleures salutations,

**BESA QSys**



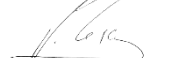
Beat Stübi  
Directeur

**ARTISET**



Daniel Höchli  
Directeur

**CURAVIVA**



Markus Leser  
Directeur

**ARTISET | CURAVIVA**

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne  
Tél. +41 31 385 33 33  
[info@artiset.ch](mailto:info@artiset.ch) | [info@curaviva.ch](mailto:info@curaviva.ch)  
[artiset.ch](http://artiset.ch) | [curaviva.ch](http://curaviva.ch)

**BESA QSys**

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne  
Tél. +41 58 590 33 33  
[info@besaqsys.ch](mailto:info@besaqsys.ch)  
[besaqsys.ch](http://besaqsys.ch)