

**Migration– 1:1  
dans l'environnement  
du système d'hébergement  
de Cyberlink**

Version 1.5  
28.12.2022  
Status: freigegeben

## **Sommaire**

1	Introduction.....	3
2	Situation de base .....	3
2.1	Générale .....	3
2.2	Cadre technique .....	3
3	Objectif .....	3
4	Interruption de la migration dans la nuit du 12/13.01.2023 .....	3
5	Procédure de migration de Cyberlink et Nexus .....	4
6	Modifications.....	4
6.1	Infrastructure .....	4
6.2	Adresses IP dans l'environnement des EMS.....	4
7	Plan d'action .....	5
8	Communication .....	5

## 1 Introduction

Nexus Suisse AG gère son propre centre d'hébergement pour les environnements système de ses clients. Le centre d'hébergement est géré sur l'infrastructure de l'entreprise Cyberlink AG Zurich.

## 2 Situation de base

### 2.1 Générale

- + Pour des raisons techniques de garantie, la société Cyberlink AG doit procéder à un changement de la version actuelle du logiciel virtuel, causé par le "End of Life Support" de VM Ware, vers une infrastructure plus moderne.
- + Cela ne peut pas être reporté et doit impérativement être effectué dans le créneau horaire mentionné ci-dessous, afin de pouvoir continuer à garantir la disponibilité du support.
- + Le présent document sert à la transparence et à la comparaison mutuelle des informations.

### 2.2 Cadre technique

- + Il s'agit d'une migration 1:1.
- + Il n'y a pas de changement de logiciel dans les versions d'application.
- + Il ne s'agit en aucun cas d'une migration vers une installation pilote, le transfert se fait vers un environnement testé. De nombreux autres clients ont migré avec succès vers la nouvelle plateforme de datacenter dans un passé récent.

## 3 Objectif

Idéalement, le client ne doit rien remarquer de cette migration technique. Cyberlink, Nexus et les prestataires de services informatiques impliqués des clients concernés travaillent en arrière-plan et s'efforcent de faire en sorte que les clients puissent travailler normalement avec les applications le lendemain matin de la migration.

Toutes les quatre semaines, le deuxième jeudi de chaque mois, des interruptions du système ont lieu dans le cadre de travaux de maintenance, durant lesquelles le système n'est pas disponible pendant la nuit. Une telle plage horaire est également utilisée afin que les clients ne soient pas affectés par cette situation et qu'il n'y ait pas d'interruptions de maintenance supplémentaires.

## 4 Interruption de la migration dans la nuit du 12/13.01.2023

La période d'interruption de la migration, pendant laquelle les serveurs ne seront pas disponibles pour les clients, s'étend du jeudi 12 janvier 2023 à 20h00 au vendredi 13 janvier 2023 à 06h00, conformément au calendrier.

## 5 Procédure de migration de Cyberlink et Nexus

Cyberlink a déjà effectué de nombreuses migrations de ce type avec succès avec ses clients :

1. Avec suffisamment de temps de préparation, Cyberlink reconstruit la plate-forme actuelle dans le nouvel environnement (y compris les règles de pare-feu et autres conditions techniques). Un test technique a également déjà été effectué. Le contrôle est ensuite effectué et Nexus est contacté en cas d'irrégularités.

Lors de la migration, les machines virtuelles existantes sont d'abord migrées de l'ancienne à la nouvelle infrastructure 1:1. Pendant ce temps, les VM ne seront pas accessibles. Si des problèmes surviennent, la migration peut être interrompue et l'ancien environnement est remis en service.

2. La fonctionnalité de tous les éléments est ensuite testée. Si des complications surviennent pendant les phases de test, le changement peut être interrompu et l'ancienne infrastructure peut être remise en service.
3. Dès que l'on s'est assuré que tout fonctionne, les jobs de sauvegarde sont recréés dans le nouvel environnement. Les anciennes données de sauvegarde, derniers backups, sont gardées plus longtemps pour raison de sécurité.
4. Tous les tests techniques sont ensuite effectués afin de s'assurer que tout fonctionne correctement.
5. La dernière étape permet de s'assurer que tous les appels aux applications, interfaces, tâches, etc. démarrent et fonctionnent correctement.

## 6 Modifications

### 6.1 Infrastructure

La migration s'effectue 1:1 vers une nouvelle infrastructure (matériel) et vers une version actuelle de VMware supportée par le fournisseur.

Les enregistrements DNS et les ports seront conservés, mais les adresses IP publiques seront modifiées.

### 6.2 Adresses IP dans l'environnement des EMS

En Valais, quelques foyers sont concernés par le changement d'adresse IP publique. Il s'agit de foyers pour lesquels la société informatique en charge utilise ces adresses IP pour les attributions de droits d'accès au serveur Exchange (concerne les utilisateurs des RH et de la planification pour les envois d'e-mails du décompte de salaire et du plan de service personnel).

Actuelle	Nouvelle
213.158.152.5	212.45.194.26

## 7 Plan d'action

Date	Horaire	Tache	Scénario d'urgence «Rollback»
12.01.2023	20.00 – 06.00 Uhr	Serveur arrêté pour les clients, pas de travail possible	Garantir à tout moment un scénario de retour en arrière permettant de restaurer à tout moment l'«ancien» environnement au moyen de sauvegardes en cas de problèmes.
12.01.2023	20.00 – ca. 02.00 Uhr	Migration par Cyberlink en collaboration avec Nexus	
13.01.2023	02.00 – ca. 04.00 Uhr	Testing par la technique des systèmes de Nexus	
13.01.2023	04.00 – 06.00 Uhr	Testing par Nexus : technique des applications, chefs de projets logiciels, responsables d'interfaces, spécialistes EPA et HealthLink	

## 8 Communication

En ce qui concerne les clients du Valais, le responsable général du projet Juan Payá (mailto:[juan.paya@nexus-schweiz.ch](mailto:juan.paya@nexus-schweiz.ch)) est en contact direct avec la société IT SLD Solutions SA.