

- Clients BESA QSys
- Partenaires BESA QSys

Berne, le 31 mai 2022

Nous y sommes : BESA Care et Q-Sys deviennent BESA QSys

Mesdames, Messieurs,

En janvier 2022, nous vous avons informé du projet de fusion des deux entreprises BESA Care SA et Q-Sys SA pour former BESA QSys SA.

C'est désormais chose faite. Fin mai, la fusion de BESA QSys AG a eu lieu. Au cours des derniers mois, les deux entreprises se sont encore rapprochées pour devenir un centre de compétence national pour l'évaluation des besoins en soins et en accompagnement dans les domaines de la santé et du social. La fusion permet d'exploiter les synergies pour la distribution de BESA et RAI, ainsi que de garantir leur développement dans toute la Suisse.

Grâce à ces deux outils, à une large offre de formation et à d'autres prestations, BESA QSys permet à quelque 1400 clients dans toute la Suisse, ainsi que dans le Land autrichien du Vorarlberg, de bénéficier d'une évaluation professionnelle des soins requis.

Une cinquantaine de collaborateurs sur deux sites

Sous la direction de Beat Stübi, l'entreprise emploie une cinquantaine de personnes sur ses deux sites de Berne et de Saint-Gall.

Siège de l'entreprise BESA QSys : Zieglerstrasse 53, 3007 Berne
Administration et comptabilité : St. Leonhard-Strasse 31, 9000 St-Gall

La Direction de l'entreprise

- Beat Stübi, Directeur BESA QSys
- Laurent Zemp, Responsable du département BESA & BESAdoc
- Christine Papilloud-Rey, Responsable du département RAI/interRAI & ePDok
- Carlo Riederer, Responsable du département Informatique et Innovation
- Raphael Gonseth, Responsable du département Finances et Services

Coordonnées de contact	Téléphone	E-Mail
Demandes d'ordre général	+41 (0)58 590 33 33	info@besaqsys.ch
Demandes spécifiques à BESA		
Demandes générales d'assistance informatique pour BESA en allemand	+41 (0)58 590 33 99	support@besaqsys.ch
Demandes générales d'assistance informatique pour BESA en français	+41 (0)58 590 33 88	support@besaqsys.ch
Assistance au personnel infirmier pour BESA – toutes les langues	Par e-mail svp	besa@besaqsys.ch
Assistance pour BESAdoc – toutes les langues	Par e-mail svp	besadoc@besaqsys.ch
Demandes spécifiques au RAI		
Demandes générales d'assistance informatique pour RAI en allemand	+41 (0)58 590 33 00	support@besaqsys.ch
Demandes générales d'assistance informatique pour RAI en français	+41 (0)58 590 33 11	support@besaqsys.ch
Assistance au personnel infirmier pour RAI – toutes les langues	Par e-mail svp	rai@besaqsys.ch
Assistance pour ePDok – toutes les langues	Par e-mail svp	epdoc@besaqsys.ch

Vos demandes seront triées en fonction de la thématique ou du système. Les appels et les e-mails adressés aux adresses e-mail et aux numéros de téléphone actuels de vos personnes de contact seront évidemment redirigés.

Propriétaire ARTISET et conseil d'administration dans une nouvelle composition

ARTISET (auparavant CURAVIVA Suisse), la fédération des prestataires de services pour les personnes ayant besoin de soutien, est la propriétaire de BESA QSys. Le Conseil d'administration est composé des membres suivants :

- Andreas Voegeli : nouveau président depuis avril 2022, Directeur de l'entreprise Contav
- Jolanda Glauser : Responsable Prestations chez ARTISET
- Markus Rusterholz : Directeur de la Fondation FOMASO (client RAI)
- Luc Dapples : Directeur d'établissement médico-social (client BESA)
- Peter Mosimann : ancien vice-président d'Aide et soins à domicile Suisse et ancien secrétaire général de l'IMAD GE
- Thomas Wettstein : Responsable Infrastructure Solutions, Swisscom Business Customers

Une nouvelle identité visuelle et un nouveau site internet

BESA QSys s'accompagne d'une nouvelle identité visuelle moderne. Vous trouverez d'autres aperçus de notre entreprise, des informations sur BESA et RAI, ainsi que sur notre vaste offre de formation sur notre nouveau site internet www.besaqsys.ch/fr. En quelques clics, vous accédez aux informations que vous souhaitez.

- [Entreprise](#), [Direction et Équipe](#) et [Partenaires](#)
- [Produits](#)
- [Formations](#) et [Inscription aux formations en ligne](#)
- [Assistance](#)
- [Nouveautés](#) et [Événements](#), comme par exemple les prochains congrès BESA et RAI, ainsi que des informations concernant notre stand dans le cadre de l'IFAS en automne 2022

Dans un deuxième temps, nous activerons un espace client sur le nouveau site internet. Nous vous transmettrons des informations détaillées à ce sujet dans les prochaines semaines par le biais de notre centre d'assistance informatique.

Les clientes et clients RAI peuvent continuer à accéder à l'espace client actuel. Ce dernier est mis en lien sur la page d'accueil du nouveau site internet BESA QSys.

En raison de la fusion, les horaires d'assistance ont été harmonisés. Vous pouvez nous joindre de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

Nous vous prions de transmettre les informations aux personnes de contact concernées au sein de votre institution (par exemple les responsables BESA ou RAI dans les institutions). Nous vous en remercions d'avance.

Nous nous réjouissons de poursuivre notre bonne collaboration et restons bien entendu à votre disposition pour toute question.

Avec nos meilleures salutations
Votre équipe BESA QSys