

- Kundinnen und Kunden von BESA QSys
- Partnerinnen und Partner von BESA QSys

Bern, 31. Mai 2022

Es ist so weit: Aus BESA Care und Q-Sys wurde BESA QSys

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Januar 2022 haben wir Sie über das Fusionsvorhaben der beiden Firmen BESA Care AG und Q-Sys AG zur BESA QSys AG informiert.

Nun ist es so weit. Ende Mai wurde die Fusion zur BESA QSys AG vollzogen. In den letzten Monaten sind die beiden Unternehmen zu einem nationalen Kompetenzzentrum für die Ermittlung des Betreuungs- und Pflegebedarfs im Gesundheits- und Sozialbereich zusammengewachsen. Durch die Fusion werden Synergien für den Vertrieb von BESA und RAI genutzt und die Weiterentwicklung schweizweit gewährleistet.

Mit den beiden Instrumenten, einem breiten Schulungsangebot und weiteren Dienstleistungen ermöglicht BESA QSys rund 1400 Kundinnen und Kunden schweizweit sowie im österreichischen Bundesland Vorarlberg eine professionelle Pflegebedarfsermittlung.

Rund 50 Mitarbeitende an zwei Standorten

Unter der Leitung des Geschäftsführers Beat Stübi sind an den beiden Standorten in Bern und St. Gallen rund 50 Mitarbeitende beschäftigt.

Firmensitz BESA QSys: Zieglerstrasse 53, 3007 Bern

Administration und Buchhaltung: St. Leonhard-Strasse 31, 9000 St. Gallen

Die Geschäftsleitung:

- Beat Stübi, Geschäftsführer BESA QSys
- Laurent Zemp, Bereichsleiter BESA & BESAdoc
- Christine Papilloud-Rey, Bereichsleiterin RAI/interRAI & ePDok
- Carlo Riederer, Leiter IT und Innovation
- Raphael Gonseth, Leiter Finanzen und Services

<u>Kontaktkoordinaten</u>	Telefon	E-Mail
Allgemeine Anfragen	+41 (0)58 590 33 33	info@besaqsys.ch
BESA-spezifische Anfragen		
Allgemeine Support- und Servicedesk-Anfragen für BESA auf Deutsch	+41 (0)58 590 33 99	support@besaqsys.ch
Allgemeine Support- und Servicedesk-Anfragen für BESA auf Französisch	+41 (0)58 590 33 88	support@besaqsys.ch
Pflegefachsupport BESA - alle Sprachen	Bitte per E-Mail	besa@besaqsys.ch
Support zu BESAdoc – alle Sprachen	Bitte per E-Mail	besadoc@besaqsys.ch
RAI-spezifische Anfragen		
Allgemeine Support- und Servicedesk-Anfragen für RAI auf Deutsch	+41 (0)58 590 33 00	support@besaqsys.ch
Allgemeine Support- und Servicedesk-Anfragen RAI auf Französisch	+41 (0)58 590 33 11	support@besaqsys.ch
Pflegefachsupport RAI - alle Sprachen	Bitte per E-Mail	rai@besaqsys.ch
Support zu ePDok – alle Sprachen	Bitte per E-Mail	epdoc@besaqsys.ch

Ihre Anfragen werden themen- resp. systemspezifisch triagiert. Anrufe und E-Mails über die bisherigen Telefonnummern und E-Mailadressen Ihrer Kontaktpersonen werden selbstverständlich umgeleitet.

Eigentümerin ARTISET und Verwaltungsrat in neuer Zusammensetzung

ARTISET (vorher CURAVIVA Schweiz), die Föderation der Dienstleister für Menschen mit Unterstützungsbedarf, ist Eigentümerin von BESA QSys. Der Verwaltungsrat setzt sich wie folgt zusammen:

- Andreas Voegeli: seit April 2022 neuer Präsident, Leiter Firma Contav
- Jolanda Glauser: Leiterin Dienstleistungen von ARTISET
- Markus Rusterholz: Leiter Stiftung FOMASO (RAI-Kunde)
- Luc Dapples: Leiter Alters- und Pflegeheim (BESA-Kunde)
- Peter Mosimann: ehemaliger Vize-Präsident Spitex Schweiz und ehemaliger Generalsekretär IMAD GE
- Dr. Thomas Wettstein: Leiter Infrastructure Solutions bei Swisscom Business Customers

Ein neues Erscheinungsbild und ein neuer Webauftritt

Zu BESA QSys gehört auch ein neues und modernes Erscheinungsbild. Weitere Einblicke in unser Unternehmen, Informationen zu BESA und RAI sowie zu unserem umfassenden Schulungsangebot finden Sie auf unserer neuen Webseite www.besaqsys.ch. Mit wenigen Klicks gelangen Sie zu den von Ihnen gewünschten Informationen.

- [Unternehmen](#), [Geschäftsleitung und Team](#), [Partner](#)
- [Produktportfolio](#)
- [Schulungen](#) und [Schulungsbuchung](#) online
- [Support](#)
- [News](#) und [Events](#) wie beispielsweise kommende BESA- und RAI-Fachtagungen sowie Informationen zu unserem Stand an der IFAS im Herbst 2022

In einem zweiten Schritt werden wir innerhalb der neuen Website einen Kundenbereich freischalten. Detaillierte Angaben dazu versenden wir in den nächsten Wochen über unseren Servicedesk.

RAI-Kundinnen und -Kunden steht der bisherige Kundenbereich weiterhin zur Verfügung, dieser ist auf der Startseite der neuen BESA QSys-Webseite verlinkt.

Aufgrund der Zusammenführung hat eine Harmonisierung der Servicezeiten stattgefunden. Sie erreichen uns von 8:30 - 12:00 und 13:30 - 16:30 Uhr.

Bitte leiten Sie die Informationen bei Ihnen intern an die zuständigen Kontaktpersonen weiter (beispielsweise BESA- oder RAI-Verantwortliche in den Institutionen). Vielen Dank im Voraus.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen bei Fragen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Ihr BESA QSys Team